



Crecer en calidad, destacar en salud

>>>>>

Tu aliado para gestionar con criterio técnico

Reflejo Consultora acompaña a organizaciones de salud a navegar la complejidad de la gestión, la comunicación y la seguridad sanitaria con rigor técnico y visión de negocio.

Cuidamos a tus pacientes

Procesos claros que reducen los eventos adversos evitables.

Fortalecemos equipos

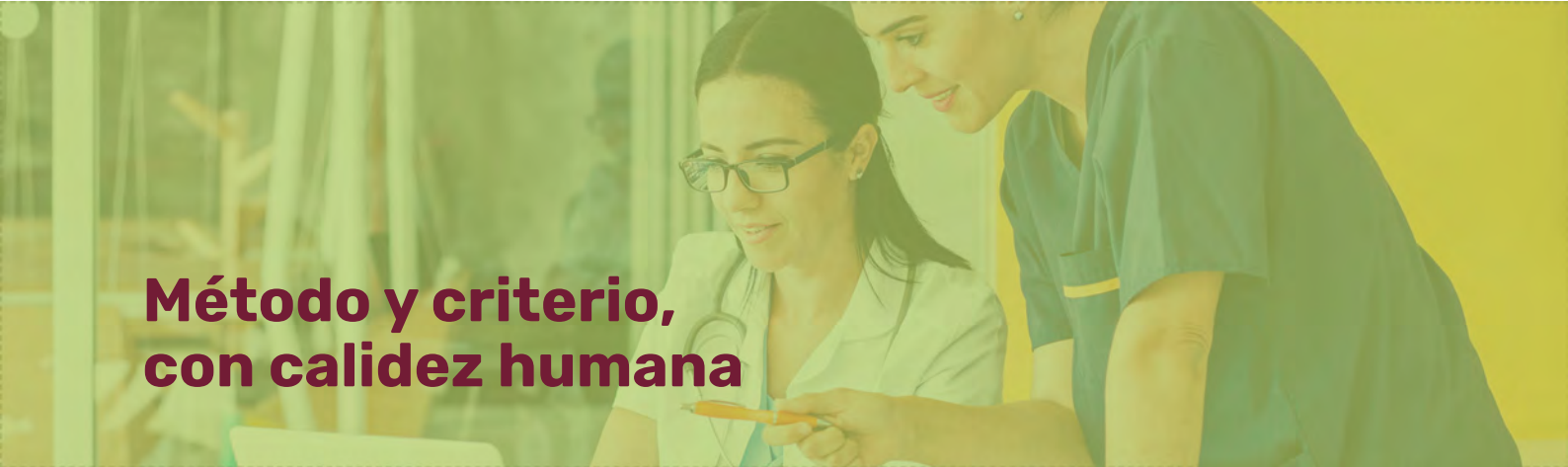
Formación situada, comunicación eficaz y menos desgaste.

Optimizamos tu inversión

Menos retrabajo, menos desperdicio, mejor rentabilidad.

Impulsamos el crecimiento

Calidad como base para escalar sin perder control.



**Método y criterio,
con calidez humana**



¿Sabés dónde se te va la plata cada mes?

Las caídas, la identificación errónea de pacientes, los errores al administrar medicación o los registros incompletos en el traspaso ocurren con bastante frecuencia en las organizaciones de salud. Es momento de una evaluación de riesgos honesta.

- > **¿Cuántos millones se pierden en tu centro por procesos no estandarizados que derivan en retrabajos o eventos evitables?**
- > **¿Sabías que obras sociales y prepagas ya exigen requisitos de calidad para renovar contratos capitados?**
- > **¿Tu personal tiene herramientas para gestionar incidentes, o está al borde del burnout por falta de procesos claros?**

Dirigir centros de diálisis, laboratorios, centros de rehabilitación o geriátricos en la Argentina actual exige una adaptación extrema. La escala de tu organización no reduce tu exposición: la responsabilidad ética y legal ante un evento adverso es idéntica a la de los grandes sanatorios. Y la incertidumbre es un riesgo financiero.

La calidad dejó de ser opcional

Hoy implementar un sistema de gestión de calidad es un requisito de supervivencia técnica y legal. Te acompañamos a cumplir con los dos pilares que rigen la salud en Argentina.

Pilar I - Ley Nicolás 27.797

La ley de Calidad y Seguridad Sanitaria establece que la mejora es obligatoria (Art. 6) para todos los proveedores, públicos o privados.

Requisitos críticos (Art. 7)

Protocolos de prevención, planes de auditoría interna, auto-evaluaciones periódicas y registro sistemático de incidentes.

Cultura justa

Un modelo donde el personal recibe apoyo ante eventos inesperados, y nadie queda como chivo expiatorio de fallas del sistema.

Tiempos protegidos

Gestionamos los tiempos de capacitación que exige la ley, para que tus equipos se formen sin colapsar la agenda operativa.

Norma IRAM-ISO 7101:2024

Es la primera norma internacional de gestión de calidad en salud adoptada oficialmente por IRAM, y hoy es la piedra angular de la modernización sanitaria.

01 **Modelo PHEA**

Planificar, Hacer, Estudiar, Actuar: un ciclo de mejora basado en evidencia científica.

02 **Amabilidad inteligente y coproducción**

Diseñar los servicios junto al usuario para reducir la asimetría de información.

03 **Alfabetización en salud**

Cuando el paciente entiende su tratamiento, bajan drásticamente las quejas y las demandas judiciales.

Soluciones situadas y progresivas

Soluciones flexibles que se integran a la realidad operativa de tu institución y crecen según tus prioridades.

01 Pulso Reflejo – diagnóstico técnico

Auditoría externa para identificar vulnerabilidades críticas en gestión y seguridad. Salís con una hoja de ruta y prioridades concretas: sabés dónde invertir primero.

02 Capacitación a medida

Formación situada en comunicación eficaz y seguridad del paciente y del equipo. Menos errores por fallas de comunicación y equipos alineados con los nuevos estándares legales.

03 Training Lab – liderazgo

Entrenamiento práctico para mandos medios y conducción, para transformar ideas en proyectos sólidos de gestión y mejora continua.

04 Training Lab avanzado

Mentoría estratégica y comunidad de pares para proyectos de largo aliento: un sistema de gestión sostenible que soporte el crecimiento.

No es un costo extra: es el mejor retorno del sector

Cumplir con la Ley Nicolás e implementar estándares internacionales es mucho más que un escudo legal.

Optimización y rentabilidad

Reducir fallas clínicas y administrativas recupera inversión real: menos desperdicio de insumos y menos retrabajo.

Sustentabilidad del equipo

Prevenir el burnout con procesos claros mejora la retención y baja los costos de rotación en enfermería y cuadros médicos.

Salvaguarda legal

Un respaldo documental robusto que demuestra adherencia a la Ley 27.797 y a la Norma IRAM ante reclamos de terceros.

Activo reputacional

La confianza de tus usuarios se traduce en recomendaciones y en mejor posición para negociar aranceles.

>>>>>

Dos miradas complementarias



Cecilia Zerbo

Médica clínica • Gestión hospitalaria

Médica clínica por la UBA, con Diplomatura en Administración Hospitalaria de ISALUD y Magíster en Recursos Humanos de UDESA. Su carrera se centra en la implementación y mejora continua en salud, con experiencia en cargos de dirección en hospitales reconocidos por su gestión de calidad, cultura organizacional y gestión del cambio.



Mariela Zanazzi

Comunicación social • Planificación

Licenciada en Comunicación Social (UNC), con Diplomatura en Gestión de Conflictos y Violencias Laborales (UNPAZ) y Magíster en Planificación y Gestión de Procesos Comunicacionales (UNLP). Trabaja en docencia, asesoramiento comunicacional y coordinación de equipos en salud, con foco en el clima laboral y la planificación estratégica.

Gestión y comunicación trabajando juntas: ahí aparece el orden

¿Damos el primer paso?

Te invitamos a una primera entrevista sin costo. Contanos la situación actual de tu organización y en qué aspectos considerás que podemos acompañarte.



CANALES DE CONTACTO

WhatsApp

+54 9 11 3238-0995

Instagram

@gestionreflejo

LinkedIn

Reflejo Consultora



COMUNICACIÓN Y GESTIÓN EN SALUD