

NÚCLEO Reflejo

Corazón de la mejora continua



**Programa ejecutivo en
calidad y seguridad sanitaria**



Nuestra propuesta

Te invitamos a participar de un espacio de formación intensivo para incorporar los principales contenidos y herramientas de gestión existentes en el ámbito de la salud, que fortalecerán la calidad y la seguridad de tus pacientes y equipos de trabajo.

Núcleo Reflejo es un programa de capacitación online orientado a fortalecer tus conocimientos y competencias, potenciar tu liderazgo y facilitar la toma de decisiones basadas en evidencias e indicadores de gestión.

Dirigido a

Profesionales que se encuentren ejerciendo roles de gestión y/o conducción de equipos de trabajo en organizaciones dedicadas a cuidar la salud de las personas.

Si tenés a cargo desafíos de gestión en alguna de las siguientes organizaciones, esta propuesta es para vos:

hospitales; sanatorios; clínicas; policonsultorios; centros de diálisis; centros de rehabilitación de la discapacidad; geriátricos; centros de prótesis; centros odontológicos; centros de diagnósticos clínicos.

Modalidad

100% virtual con encuentros sincrónicos y asincrónicos.

Duración

3 meses (12 semanas), con estímulos de aprendizaje de frecuencia semanal.

Temáticas a abordar

Los contenidos abordan aspectos fundamentales para promover una cultura de calidad y seguridad dentro de las organizaciones de salud:



Claves de la calidad en el ámbito de la salud



Cultura organizacional de alta confiabilidad



Comunicación interpersonal efectiva



Seguridad sanitaria



Supervisión y evaluación



La voz de las personas usuarias



Gestión por procesos



Planificación e indicadores



Conducción de colaboradores (RRHH)



Consultoras

Contarás con la expertise y el acompañamiento de consultoras con destacada trayectoria en gestión y comunicación organizacional, en el ámbito de la salud.



CECILIA ZERBO

Cecilia Zerbo es **médica clínica** por la UBA, con una **Diplomatura en Administración Hospitalaria** de ISALUD y un **Magíster en Recursos Humanos** de UDESA. Su carrera se centra en la implementación y mejora continua dentro del ámbito de la salud, destacándose en la gestión hospitalaria, la cultura organizacional y la gestión del cambio en organizaciones sanitarias. Con experiencia en cargos de dirección en hospitales reconocidos por su gestión de calidad, Cecilia ha asumido desafíos significativos en estos campos, demostrando su habilidad para mejorar procesos y fortalecer la gestión en entornos hospitalarios y de atención ambulatoria.



MARIELA ZANAZZI

Mariela Zanazzi es Licenciada en **Comunicación Social** por la Universidad Nacional de Córdoba, con una Diplomatura en **Gestión de Conflictos y Violencias Laborales** (UNPAZ) y un Magíster en **Planificación y Gestión de Procesos Comunicacionales** de la Universidad Nacional de La Plata. Su trayectoria incluye docencia, asesoramiento comunicacional y coordinación de equipos en el ámbito de la salud, donde se ha enfocado en la mejora del clima laboral y la planificación estratégica. Mariela destaca en la implementación de proyectos de comunicación que facilitan la llegada de información institucional al personal y la visibilidad de las acciones, mostrando una fuerte pasión por la comunicación y la cultura organizacional.

Modalidad



100% online.



9 cápsulas de capacitación.
Contenido audiovisual grabado.



3 encuentros on line sincrónicos.



Acompañamiento personalizado.



Evaluación final.



Certificado de aprobación.



Período

Inicia: Noviembre de 2026

Duración: 3 meses en total

Esta propuesta es en sí misma un recorrido de formación y entrenamiento gerencial intensivo, que permite a las personas que lo realicen incorporarse luego a **TRAINING LAB** de Reflejo Consultora, si así lo desean.

Noviembre (completo)



Diciembre (dos semanas)



Enero (completo)



Febrero (dos semanas)



Inscripción

Te invitamos a sumarte, completando el siguiente formulario de inscripción:

<https://forms.gle/kNEPvzfrQMRc797u5>

